

## REISEN.DE

### Das Reiseportal, das Wünsche wahr macht

Das deutsche Reiseportal Reisen.de bietet ein umfangreiches und veranstalterübergreifendes Angebot an Last-Minute- und Pauschalreisen, Kreuzfahrten, Flügen, Mietwagen sowie vielen weiteren Reisespecials. Mit der einfachen wie umfangreichen Suche lassen sich mehr als 100 Millionen Angebote von mehr als 100 Reiseveranstaltern filtern. So können Kunden die für sie ideale Reise schnell finden und unkompliziert buchen.

Das Service Center von Reisen.de steht bei telefonischen Anfragen und Buchungen mit ausgebildeten Reiseverkehrskaufleuten kompetent zur Seite.

#### TRAFFIC

- Unique User: 740.000
- Visits: 2,41 Mio.
- Page Impressions: 3,89 Mio.

Quelle: AGOF digital facts 10/2015 (Unique User, Page Impressions), iwv Nutzungsdaten 01/2016 (Visits)

#### MARKETING

- Google+: 26.534 Follower
- Newsletter: 710.000 Abonnenten

#### KUNDEN

- 69 Prozent der Kunden sind zwischen 14 und 49 Jahre alt
- 56 Prozent der Nutzer sind weiblich

Stand: Februar 2016

## FAQ

### WAS BIETET REISEN.DE?

Reisen.de bietet ein vielfältiges Angebot an Pauschal- und Last-Minute-Reisen, Städtereisen, Hotels und Ferienwohnungen, Kreuzfahrten, Flügen, Mietwagen und verschiedene Reisespecials. Angehende Urlauber haben die Auswahl von mehr als 100 Millionen täglich wechselnder Reiseangebote von mehr als 100 Reiseveranstaltern.

Damit der Urlaub auch alle Erwartungen erfüllt, bietet Reisen.de vorab Erfahrungsberichte, Bilder und Videos anderer Urlauber an. Die Holidaytest-Bewertung zeigt, was die Kunden der UNISTER-Travel-Portale an den Hotels mögen und was sie nicht mögen.

Jedes Hotel im obersten Bewertungsbereich erhält zusätzlich eine Holidaytest-Auszeichnung. Bei Holidaytest werden die Hotels nach Kriterien, wie etwa Qualität, Sauberkeit, Lage des Hotels, Service, Gastronomie oder Sport- und Unterhaltungsangebot, bewertet. Aktuell stehen auf Reisen.de mehr als 500.000

Hotelbewertungen zur Verfügung. Zusätzlich können Kunden im Magazinbereich auf Reisen.de stöbern und sich in der Community mit anderen Reisebegeisterten austauschen.

### WIE WERDEN KUNDENDATEN GESCHÜTZT?

Der Schutz von vertraulichen Informationen hat bei Reisen.de oberste Priorität. Zur Gewährleistung der hohen Sicherheitsstandards in der Zahlungsabwicklung mit Kreditkartendaten wird das Portal regelmäßig extern PCI-DSS geprüft und mit einem Zertifikat ausgezeichnet.

### WAS MACHT UNSER TEAM AUS?

Wir lieben Reisen. Wir sind dann zufrieden, wenn unsere Kunden das beste Angebot finden und unsere Partner gleichzeitig ihr Angebot bestmöglich bei uns platzieren können.